

2021年12月14日

お客様各位

株式会社啓愛義肢材料販売所

破損についてのお知らせ

謹啓

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、下記の製品について使用状況によって破損するケースがあることが判明しました。

これに伴い、出荷の停止と未使用品の回収をさせていただきます。

また、ご使用中の製品に関しましても、破損する可能性があります以上、大変申し訳ございませんが、回収対象とさせて頂き交換をさせていただきます。ご利用者様からの回収を含めご協力をお願いします。

本件に関してご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに誠に恐縮ではございますが、回収と交換のご協力をお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 対象製品

足継手 B 制御式(補助付)2 二方向

啓愛 K-213SL-TIR (00090376 前後傾足関節 ロット棒専用 K-213SL-TIR)

啓愛 K-213CL-TIR (00090377 前後傾足関節 ロット棒専用 K-213CL-TIR)

2. 破損するケースの使用状況

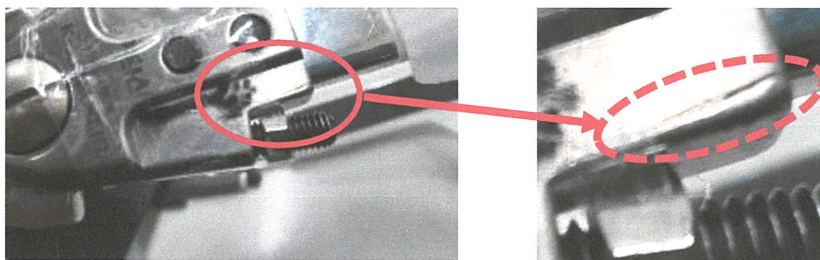
付属の SK ロット棒が曲がって先端が変形した状態。



3. 破損箇所

使用継続すると支柱止め箇所が破損する可能性があります。

破損した場合、支柱のぐらつきが発生します。



4. 原因

支柱止め箇所の強度不足

5. 交換対応製品

啓愛 K-213CL-TI/啓愛 K-213SL-TI

6. 時期

即日

以上

【お問い合わせ窓口】

株式会社啓愛義肢材料販売所

TEL 048-837-5211 又は営業担当者